

# 醫務社會工作督導 臨床 × 管理實務課程

2023

中區

成為督導不簡單，但一起努力就不孤單

## 緣起

「成為督導」是多數社工實務生涯中的一大轉換，許多資深社工因為具有的豐富實務經驗而被提拔為督導，但是督導須具備的能力與臨床工作不同，如果一位新進社工要經過訓練才能成為優秀的工作者；那麼一位督導是否也需要經過培訓才能夠勝任職務？

我們認為答案是肯定的，而且這套訓練應該緊扣醫務社工督導的核心職能，真正充實工作所需，補足學用落差。

此系列課程是以本會近年來發展的醫務社工督導職能基準設計而成，內容從督導的基本知能、臨床評估技巧到進階管理能力，讓參與學員能夠完整充實職業所需能力，並從中獲得新的啟發。

## 課程特色

醫協特別為醫務社工督導所辦理的系列課程！2022 年首度於北區開辦即獲得熱烈好評，2023 年特別加開中區場及南區場；課程主題與師資陣容豐富，絕對會有你不想錯過的課程。

社工督導  
知識及實踐方法

鄭麗珍 教授  
臺灣大學社會工作學系

督導計畫  
規劃方法

陳君儀 助理教授  
實踐大學社會工作學系

團體動力用於  
團體督導

吳敏欣 主任/副教授  
嘉南藥理大學社會工作學系

mini-CEX運用於  
醫務社會工作

謝文蒨 主任  
高雄市立大同醫院社會服務室

家庭系統  
與醫務社會工作

蘇倫慧 博士  
華人伴侶與家族治療協會

醫務社會工作管理  
與績效評估

溫信學 理事長  
中華民國醫務社會工作協會

目標管理  
與績效考核工作

溫信學 理事長  
中華民國醫務社會工作協會

一次單元諮商模式應用

王智弘 教授  
國立彰化師範大學輔導與諮商學系

## 辦理單位

- (一) 指導單位：衛生福利部、勞動部
- (二) 主辦單位：中華民國醫務社會工作協會

## 日期與地點

8/4(五)、8/5(六)、8/11(五)、8/12(六)、8/17(四)、8/18(五)、8/19(六)，共 7 天  
台灣文訓練中心台中文創館(臺中市西區臺灣大道 2 段 2 號 13 樓之 1)

## 誰適合參加

- (一) 各醫療院所社會工作部門主管
- (二) 醫務社工督導、資深社工人員
- (三) 正在辦理及籌備合格訓練組織之醫務社工

## 本課程通過勞動部產業人才投資方案

勞動部「產業人才投資方案」提供參訓勞工每3年7萬元的訓練補助費，本會為替醫務社工尋求更多辦訓資源，於兩年前便開始積極通過 TTQS 認證，成為優質訓練單位，並於今年度以此課程通過核定，成為勞動部指定補助的專業課程。

## 報名時間

112年7月11日(二) 至 額滿為止

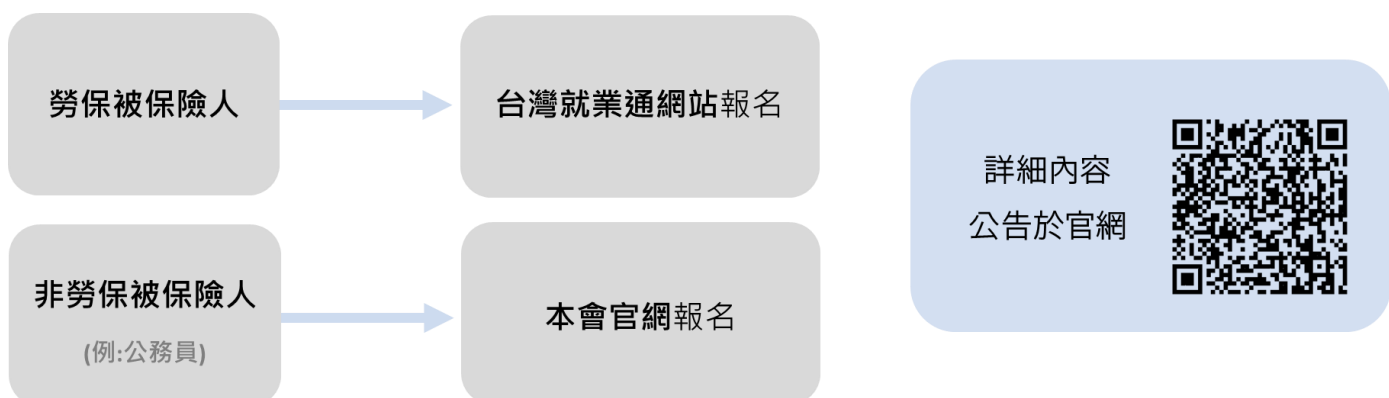
## 報名費用



▲ 本課程補助資格及方法請參閱【附件一】

▲ 不具勞保資格但符合課程資格者，換由醫協來補助你！

## 報名方法



更多報名補助細節請參閱【附件一】

## 課程表

| 日期          | 時段          | 課程名稱               | 課程內涵  | 講師                            |
|-------------|-------------|--------------------|---|-------------------------------|
| 8/4<br>(五)  | 9:00~10:30  | 督導計畫規劃方法           | 持續的規劃，而不只是一開始有個計劃：<br>規劃一份督導計畫<br>● 督導計畫需求評估、規劃設計到成效評量的知識<br>● 督導計畫實施分享                     | 陳君儀 助理教授<br>實踐大學<br>社會工作學系    |
|             | 10:40~12:10 | 團體動力用於團體督導         | 運用同儕力量及督導自身經驗來達成督導目標：將團體動力用於團體督導<br>● 團體督導的知識與技術  | 吳敏欣 副教授<br>嘉南藥理大學<br>社會工作學系   |
|             | 13:00~15:00 | 社工督導知識及實踐方法        | 越過最遙遠的距離，從知道到做到：重整社工督導知識及實踐方法<br>● 督導知識(包含倫理與行政、支持、發展功能)<br>● 溝通與情緒支持技巧應用<br>● 評估督導成效的知識與技術 | 鄭麗珍 教授<br>臺灣大學<br>社會工作學系      |
| 8/5<br>(六)  | 10:00~12:00 | mini-CEX 運用於醫務社會工作 | 以工作場所為基礎的評估方法<br>● 認識「以工作場所為基礎」的臨床評估工具<br>● 學習 mini-CEX 使用在醫務社工上的操作方法<br>● 案例試評             | 謝文蒨 主任<br>高雄市立大同醫院<br>社會服務室   |
|             | 13:00~17:00 |                    |   |                               |
| 8/11<br>(五) | 9:00~12:00  | 家庭系統與醫務社會工作        | 以醫療場域為背景運用家庭功能評估<br>● 認識家庭功能、家庭關係與家庭評估面向<br>● 家庭評估方法與技巧<br>● 學習如何發展家庭評估計畫、處遇焦點              | 蘇倫慧 博士<br>華人伴侶與家族治療協會         |
|             | 13:00~16:00 |                    |   |                               |
| 8/12<br>(六) | 9:00~12:00  |                    |   |                               |
|             | 13:00~16:00 |                    |   |                               |
| 8/17<br>(四) | 13:00~15:00 | 醫務社會工作管理與績效評估      | 醫務社會工作管理模式：績效評估<br>● 認識績效評估的內涵<br>● 了解社會工作管理運用於醫療領域   | 溫信學 理事長<br>中華民國<br>醫務社會工作協會   |
|             | 15:00~17:00 | 目標管理與績效考核工作        | 建立績效評估指標：如何呈現績效<br>● 學習如何從目標管理 建立績效管理指標項目<br>● 學習建立績效指標手法，並了解績效管理的效益                        | 溫信學 理事長<br>中華民國<br>醫務社會工作協會   |
| 8/18<br>(五) | 9:00~12:00  | 一次單元諮商模式應用         | 有效發揮專業力：一次單元諮商模式應用<br>● 學習一次單元諮商模式的理論內涵<br>● 了解短期諮商取向的工作模式。                                 | 王智弘 教授<br>國立彰化師範大學<br>輔導與諮商學系 |
|             | 13:00~16:00 |                    |   |                               |
| 8/19<br>(六) | 9:00~12:00  |                    |   |                               |
|             | 13:00~16:00 |                    |   |                               |
| 總時數 39 小時   |             |                    |   |                               |

本次課程全程申請社會工作師、醫務專科社工師及公務人員之專業知能與品質學分，歡迎踴躍參與。

## 補助申請資格及流程說明

### ◆ 補助資格及條件：

#### 一、勞保被保險人→適用「勞動力發展署產業人才投資方案」：

(一) 一般對象(補助 80%訓練費用)：年滿十五歲以上，具就業保險、勞工保險(含受僱從事漁業生產之勞動投保者)或農民健康保險被保險人身分之在職勞工(以開訓日為基準日)，且符合下列資格之一：

1. 具本國籍。
2. 與中華民國境內設有戶籍之國民結婚，且獲准居留在臺灣地區工作之外國人、大陸地區人民。
3. 符合入出國及移民法第十六條第三項、第四項規定之單一中華民國國籍之無戶籍國民，或取得居留身分之泰國、緬甸、印度或尼泊爾地區無國籍人民，且依就業服務法第五十一條第一項第一款規定取得工作許可者。
4. 跨國（境）人口販運被害人，並取得工作許可者。

(二) 100%訓練費用者適用對象：除符合前開一般對象之資格仍須符合：包括低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、原住民、身心障礙者、中高齡者、獨力負擔家計者、家庭暴力被害人、更生受保護人及其他依就業服務法第二十四條規定經中央主管機關認為有必要者、六十五歲以上者、因犯罪行為被害死亡者之配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人、因犯罪行為被害受重傷者之本人、配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人（以上均應依規定檢附規定之證明文件）。

#### 二、非勞保被保險人→適用「醫協補助方案」：

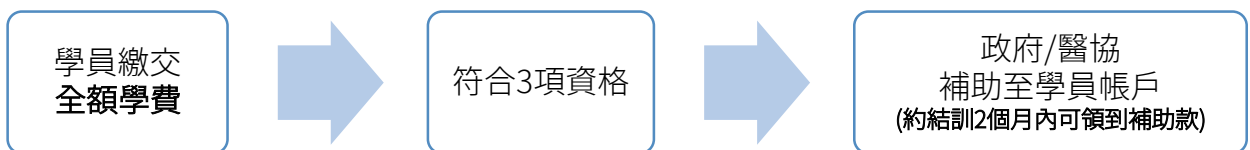
(一) 醫協會員(補助 80%訓練費用)：本會團體會員及個人會員，且須繳清 112 年會費。

(二) 非醫協會員(補助 60%訓練費用)

### ◆ 補助流程：

學員需具備下列三項資格，經行政程序核可後始可取得補助；約結訓 2 個月內可領到補助款。

1. 取得結訓證書
2. 出席時數達訓練總時數 4/5 以上
3. 需完成填寫「參訓學員意見調查表」



### ◆ 更多詳細內容可參閱：

- [產投方案常見問與答](#)
- [產業人才投資方案參訓學員須知](#)