

社團法人中華民國醫務社會工作協會

107 年度工作計劃書

20171110 會員大會通過

一、 整合性安寧全人照護培訓與宣導推廣計畫(106-108 年)(國民健康署委託案)

(一) 計畫目的與內容

1. 以 106 年的計畫實施經驗為基礎，針對培訓教案與評估方法進行複製與再製過程的修正與問題分析。
2. 辦理多場次焦點座談，邀請參與培訓課程的工作人員以及工作小組成員共同提供執行經驗，進行培訓計畫執行檢討，以及方案複製之阻力與助力的分析。
3. 於 3 家「醫院癌症診療品質精進計畫」所屬醫院試辦安寧社會評估與照護培訓核心課程項目，並透過比較分析獲得整體運作的經驗，提供政策後續推動的具體建議。

二、 107 年度社會工作師及專科社會工作師繼續教育課程認定、積分採認委託專業服務(衛生福利部委託案)

(一) 計畫目的與內容

1. 依據「社會工作師接受繼續教育及執業執照更新辦法」、「專科社會工作師分科甄審及接受繼續教育辦法」，以衛生福利部核定本會之 106 年作業規定為基礎，檢視並修訂「107 年衛生福利部社會工作師及專科社會工作師繼續教育課程認定、積分採認作業規定」，並進行相關審查作業。
2. 成立核心小組及審查小組，每 6 個月至少召開 1 次核心小組會議，檢討課程認定、積分採認作業規定、作業標準流程、複雜案件研判標準、審查共識、審查時效及討論審查爭議等。
3. 為讓流程更符合使用者需求，同時精進工作方法，預計召開 2 場專家諮詢會議及民間社福團體、社福機構代表共識會，以蒐集相關資訊。

三、 專科社會工作師合格訓練組織認定作業(衛生福利部委託案)

(一) 計畫目的與內容

1. 依 104 年度「5 專科社會工作師甄審試務作業及合格訓練組織認定作業委託專業服務」結案報告之建議，訂定 107 年度「專科社會工作師合格訓練組織認定作業規定」，辦理合格訓練組織認定作業，俾專科社會工作師制度之落實，以全面提升社工服務之專業品質。
2. 為利審查之完整性，透過成立工作小組，召開共識會議、實地訪查作業及審查書面資料等，審查作業更加公正及嚴謹。

四、 107 年社區社會工作人員重病、臨終與喪親照護核心知能培力方案(申請聯勸專案補助)

(一) 計畫目的與內容

1. 透過國內外文獻蒐集彙整，社會工作各項安寧照顧技巧，作為擬訂社區社會

工作者安寧照護服務之參考。

2. 透過跨領域專家、社區社會工作者、及病友與家屬的焦點會議，研討並擬定臺灣本土社區安寧照護核心角色、任務、規範與注意事項。
3. 編制出版「社區社會工作安寧照護核心工作手冊」，並巡迴全國辦理專業教育訓練工作坊，藉以提升社區安寧照護核心能力並確保病人與家屬之權益及促進與醫院間之合作與連結。

五、本土化安寧緩和醫務社會工作臨床照護實務指引建構計畫（申請衛生福利部公彩盈餘）

（一）計畫目的與內容

1. 邀集資深臨床醫務社會工作、安寧緩和醫療團隊人員、病友組織至少 10 人組成專家諮詢小組以及指引編輯小組。
2. 彙整國內外實證資料及國內臨床實務工作者及專家，針對本土化安寧緩和醫療社會工作人員之專業服務內容（包含病人與家屬之評估與照護核心項目及實施內容）形共識並建構專業臨床照護指引。
3. 編制並發行 500 本「本土化安寧緩和醫務社會工作臨床照護實務指引」，並發送至全國各級醫療院所社會工作部門及社會工作相關科系，以落實並推動醫務社會工作專業標準，提升安寧緩和病人與家屬社會心理照護品質。

六、臺灣醫務社會工作客觀結構式基礎能力評核機制建置計畫（申請衛生福利部公彩盈餘）

（一）計畫目的與內容

1. 發展以「專業能力基礎」(competency-based)的醫務社會工作臨床教學模式並建構兼顧「社工專業品質」與「以病人為中心」的核心能力評量方式。
2. 提升 90 位資深醫務(含病友組織)社工師的臨床教學技能，並強化 18 位資深醫務(含病友組織)社工師的臨床教學技能實際應用情形。
3. 提升 200 位新進社工/社工系實習生有關疾病照顧相關的社工專業基礎核心知識與技能，並強化 72 位新進社工/社工系實習生面對、處遇個案時的臨床技巧。
4. 準時出版 500 本《醫務社會工作臨床教案設計與規劃之指引手冊》並郵寄至各健康照護機構中之社工相關部門、社工相關科系大專院校。

七、臺灣醫務社會工作職務分工與專業能力進階制度可行架構探究（申請衛福部公彩盈餘）

（一）計畫目的與內容

1. 彙整國內外實證資料及國內臨床實務工作者及專家，針對本土化醫務社會工作人員之專業能力進階制度形成殼形性及發展性之共識。
2. 有系統建立醫務社會工作人員臨床專業能力成長制度，及滿足社工人員求知需求，穩定人力，使醫務社會工作人員適才適所，以保障病人與家屬之權益，提升專業服務品質。

八、「全國醫院社會工作人力資源、勞動條件及工作負荷量調查」（申請 107 年衛生

福利部社福補助)

- (一) 目的：為瞭解並彙整全國醫務社會工作人力、薪資、專業職務與管理之資訊，以適時作為權益爭取與倡議及政策辯護之依據，並提供各醫療院所社會工作發展之參考。
- (二) 內容：依近年醫務社會工作主管共識營及醫務社工主管群組討論項目進行調查，並將統計結果公開發布，提供各醫療院所主管諮詢。

九、 107 年社工日 - 「合作與延續：醫院與社區間跨領域社工對話」

- (一) 目的：讓不同領域之社會工作者針對共同情境個案之評估介入、資源轉介及服務延續性等議題，進行對話、溝通與討論，以利資訊間的透明與流動，及增加合作，為未來政府執行政策之參考。
- (二) 內容：透過分區座談會之形式，藉由案例分析與討論，進行對話、溝通，並將內容整理，提供給各醫療院所及社區社會工作者參考。

十、 特殊類型個案之醫務社會工作專業知能培訓（接受衛生福利部疾病管制署、國民健康署、早產兒基金會等公私立機構委託）

- (一) 目的：提升醫務社會工作在與特殊類型個案工作上的處遇技巧與知能。
- (二) 內容：辦理 AIDS、癌症、早產兒…等醫務社會工作教育訓練課程。

十一、 醫院社會工作人力推估與計算模式前期探索研究（自辦）

- (一) 目的：為持續倡議醫院執業社工人力合理化議題，擬參考國內外社會工作人力估算架構，發展我國醫務社會工作人力合理估算之模式，以適時作為權益爭取與倡議及政策辯護之依據，並提供各醫療院所社會工作發展之參考。
- (二) 內容：擬初步蒐集並獲取相關資訊，邀集專家進行前期訪談及意見蒐集，並擬定計畫申請衛生福利部 106-107 計畫補助。

十二、 107 年醫務社會工作人員基礎培訓計畫（自辦）

- (一) 儲備醫務社會工作（實習生）基礎知能研習營。
- (二) 新手醫務社會工作人員專業知能培訓工作坊。

十三、 107 年醫務社會工作主管共識營（自辦）

- (一) 目的：透過各不同醫院、經歷、背景的資深主管參與、對話與合作，彙整與架構出本土化醫務社會工作專業脈絡與中心價值，強化一致目標及群策群力建立組織信心與慾望。
- (二) 內容：各分區辦理 1 日之主管共識營活動，實施醫療發展或醫務社工發展議題之專題講座，並進行全國醫務社會工作單位之議題討論及共識研討。

十四、 <新編>醫務社會工作常用專業雙語名詞及工具手冊（自辦）

- (一) 醫務社工於臨床工作中需與醫療團隊成員溝通、對話與合作，團隊中對於疾病名稱、檢查項目和治療內容等均以醫學專業術語作為溝通工具，因此學習醫學常用之專業術語為醫務社工入門的必要功課，亦為與醫療團隊共事之基本要素。
- (二) 為使新手醫務社工和修習醫務社工課程學生能熟稔醫療團隊常使用的醫學專

有名詞，本協會將醫務社會工作於醫療團隊中常用之專有名詞彙編成冊，透過正式出版及發行，讓醫務社工進入職場工作時能有參考之工具書。

十五、持續倡議與宣導：

（一）針對醫務社會工作專業發展、實務需求與困境議題，透過正式會議、函示及立法委員溝通等方式，積極爭取衛生福利部關注、協助與落實，近年本會持續列管及參與議題包含：

1. 醫院評鑑、醫院設置辦法合理人力配置議題；
2. 醫務社會工作核心職務與專業角色（醫事）；
3. 縣市政府非老非殘特殊個案社政單一窗口議題；
4. 社工師證照制度、繼續教育積分採認制度；
5. 合理勞動條件、人身安全...等議題。